

**INFORMACJE DOTYCZĄCE SKORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ ZAWARTEJ Z PREMIUM MOBILE SP. Z O.O.
NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej z Premium Mobile sp. z o.o. umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj.: Premium Mobile sp. z o.o. na adres Dział Obsługi Klienta Premium Mobile sp. z o.o., ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: dok@premiummobile.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (zamieszczonego poniżej), jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres: dok@premiummobile.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.

WZÓR FORMULARZA ODSĄPIENIA OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Dział Obsługi Klienta
Premium Mobile sp. z o.o.
ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów
(+48 222 300 999) lub (+48 722 792 999)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej, dotyczącej

numeru telefonu		zawartej/odebranej(*) dnia	
Imiona i nazwisko			
Adres zamieszkania		Województwo	
E-mail			

Data		Podpis Abonenta/ów(**)	
------	--	------------------------	--

(*) Niepotrzebne skreślić.
(**) Tylko jeżeli formularz jest przesłany w wersji papierowej