

Regulamin i Cennik Oferty eSIM

§ 1 Przedmiot Regulaminu i Cennika Oferty eSIM

1. Niniejszy Regulamin i Cennik Oferty eSIM zwany dalej „Ofertą eSIM” określa zasady Oferty organizowanej przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761 kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN („Premium Mobile”).
2. Premium Mobile prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 11366.

§ 2 Warunki szczegółowe Oferty eSIM

1. Niniejsza Oferta eSIM skierowana jest do Abonentów:
 - a) osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej,
 - b) przedsiębiorców, tj. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej,którzy w okresie obowiązywania Oferty eSIM posiadają aktywną Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Premium Mobile.
2. Karta eSIM (profil eSIM) to cyfrowa wersja Karty SIM, pobierana przez Sieć Internet i zapisywana w postaci specjalnego profilu na urządzeniu obsługującym technologię eSIM. Po pobraniu profilu eSIM na urządzenie obsługujące technologię eSIM możliwe jest realizowanie usług komunikacji elektronicznej zgodnie z umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. W ramach niniejszej Oferty eSIM Abonent może dokonać wymiany udostępnionej w celu świadczenia usług komunikacji elektronicznej Karty SIM lub Karty eSIM na Kartę eSIM (profil eSIM) oraz jej aktywację na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Warunkiem skorzystania z Oferty eSIM konieczne jest:
 - a) posiadanie urządzenia obsługującego Kartę eSIM zgodnie ze standardem GSMA eSIM (GSM Association),
 - b) złożenie dyspozycji wymiany aktualnie posiadanej Karty SIM lub Karty eSIM na Kartę eSIM,
 - c) pobranie i zainstalowanie profilu eSIM na urządzeniu obsługującym Kartę eSIM, zgodnie z informacjami zawartymi w Instrukcji instalacji i aktywacji Karty eSIM,
 - d) aktywowanie profilu eSIM na urządzeniu obsługującym Kartę eSIM.
5. Technologia eSIM wykorzystywana przez Premium Mobile jest zgodna ze standardem eSIM zatwierdzonym przez organizację GSMA. Premium Mobile nie ponosi więc odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu lub Abonenta, które mogą prowadzić do niezgodności urządzenia ze standardem eSIM.
6. Przykładowa lista urządzeń obsługujących technologię eSIM jest dostępna na stronie www.premiummobile.pl/eSIM.
7. Abonenci mogą zlecić wymianę Karty SIM lub Karty eSIM (wygenerowanie profilu eSIM) za pośrednictwem:
 - a) Działu Obsługi Klienta Premium Mobile,
 - b) Konta Klienta Premium Mobile (www.klient.premiummobile.pl),

- c) Aplikacji mobilnej, o ile taka funkcjonalność jest dostępna.

Wymiana Karty SIM lub Karty eSIM na Kartę eSIM (profil eSIM) oznacza dezaktywację dotychczasowej karty.

8. Instalacja Karty eSIM następuje poprzez pobranie profilu eSIM. Do pobrania profilu eSIM niezbędne jest połączenie urządzenia z siecią Internet (np. za pomocą WiFi, transmisji danych innej aktywnej karty znajdującej się w urządzeniu). Karta eSIM (profil eSIM) jest dostępna do pobrania w ciągu 3 miesięcy od daty jej wygenerowania. Po upływie tego terminu, należy zlecić ponownie przygotowanie profilu eSIM, zgodnie z pkt. 7.
9. Wysokość opłaty za wymianę Karty SIM na Kartę eSIM lub wymianę Karty eSIM na eSIM (zlecenie przygotowania profilu eSIM) określa poniższa Tabela:

Rodzaj usługi	Cena
Opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym okresie rozliczeniowym (wymiana posiadanej Karty SIM lub Karty eSIM na Kartę eSIM)	bezpłatnie
Opłata za każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym okresie rozliczeniowym (wymiana Karty eSIM) ponad limit określony powyżej jest już płacony	30 zł
Opłata za wymianę Karty eSIM na Kartę SIM	30 zł

10. Usunięcie Karty eSIM (profilu eSIM) z pamięci urządzenia powoduje jego dezaktywację i konieczność jej wymiany na nową Kartę eSIM lub Kartę SIM.
11. Usunięcie Karty eSIM (profilu eSIM) z poziomu urządzenia (w ramach funkcjonalności lub ustawień urządzenia oferowanych przez producenta) nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej i zaprzestania naliczania opłat przez Premium Mobile.
12. Zmiana urządzenia z Kartą eSIM na nowe urządzenie z:
- Kartą eSIM, wymaga usunięcia zapisanej na dotychczasowym urządzeniu Karty eSIM (profilu eSIM), zlecenia wymiany Karty eSIM na nową Kartę eSIM, a następnie pobrania i zainstalowania Karty eSIM (profilu eSIM) na nowym urządzeniu obsługującym Kartę eSIM, zgodnie z informacjami zawartymi w Instrukcji instalacji i aktywacji Karty eSIM;
 - Kartą SIM, wymaga usunięcia zapisanej na dotychczasowym urządzeniu Karty eSIM (profilu eSIM), zlecenia wymiany Karty eSIM na nową Kartę SIM. Zainstalowania Karty SIM w nowym urządzeniu obsługującym Kartę SIM.
13. W przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty, zablokowania, problemów technicznych związanych z urządzeniem obsługującym eSIM lub z Kartą eSIM Abonentowi przysługuje uprawnienie do bezpłatnej wymiany karty.
14. Oferta eSIM obowiązuje od dnia 13.05.2025 r. do odwołania.

§ 3 Informacje dodatkowe

- Abonent zobowiązany jest usunąć wszystkie dane znajdujące się na wymienianej karcie SIM, w szczególności dane osobowe.
- W przypadku wymiany karty dane zawarte na starej Karcie SIM nie są automatycznie przenoszone na nową Kartę eSIM.
- Karta eSIM udostępniana w ramach niniejszej Oferty eSIM pozostaje własnością Premium Mobile.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie i Cenniku Oferty eSIM mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej Premium Mobile i Cenniku właściwych dla wybranego przez Abonenta Pakietu Taryfowego wskazanych na stronie internetowej: www.premiummobile.pl/umowy-regulaminy-cenniki.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i Cenniku niniejszej Oferty, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej i wiążących Abonenta Regulaminów i Cenników właściwych dla wybranego Pakietu Taryfowego.
3. Zakończenie obowiązywania niniejszej Oferty nie ma wpływu na warunki świadczenia Usług Premium Mobile na rzecz Abonentów, którym zostały przyznane warunki określone w niniejszym Regulaminie w okresie obowiązywania Oferty.
4. Regulamin dostępny jest na www.premiummobile.pl, a także na każde żądanie Abonenta.
5. W przypadku sprzeczności postanowień Cennika z postanowieniami Regulaminu i Cennika Oferty eSIM, stosuje się postanowienia Regulaminu i Cennika Oferty eSIM.