

Regulamin Programu AMBASADOR obowiązujący od dnia 01.01.2024 r.**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Program nosi nazwę „**AMBASADOR**” i jest organizowany przez Organizatora, w terminie i na zasadach określonych w treści Regulaminu („**Program**”).
2. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady Programu, w szczególności określa warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Programu.
3. Organizatorem Programu jest spółka Premium Mobile Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Stanów Zjednoczonych 61a, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 zł (w całości opłacony), BDO: 000327761, posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych dalej jako: („**Organizator**” lub „**Premium Mobile**”).
4. Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Program organizowany jest w sesjach. Każda sesja trwa sześć miesięcy (1 stycznia - 30 czerwca oraz 1 lipca - 31 grudnia).
6. Rozstrzygnięcie sesji trwającej od 1 stycznia do 30 czerwca nastąpi do dnia 31 lipca, a rozstrzygnięcie sesji trwającej od 1 lipca do 31 grudnia do dnia 31 stycznia roku następującego po roku zakończenia sesji.

§ 2 Zasady i warunki uczestnictwa w Programie

1. Program polega na promowaniu usług świadczonych przez Organizatora i pozyskaniu jak największej liczby skutecznych Leadów przy zachowaniu zasad określonych w dalszej części Regulaminu.
2. Uczestnikiem Programu („**Uczestnik**” lub „**Ambasador**”) może być pełnoletnia osoba fizyczna oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spełniająca następujące warunki:
 - a) zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile na świadczenie usług w ofercie abonamentowej Freedom lub FreedomNet, z zastrzeżeniem, że przy więcej niż jednym numerze telefonu (MSISDN) tylko numer główny Abonenta może zostać użyty do rejestracji w Programie AMBASADOR,
 - b) lub posiada zarejestrowaną i aktywną usługę Premium Mobile w ofercie przedpłaconej a2mobile,
 - c) dokonała rejestracji w Programie na stronie internetowej www.ambasador.premiummobile.pl/rejestracja
 - d) zaakceptowała treści niniejszego Regulaminu,
 - e) przekazała Organizatorowi adres e-mail.
3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile w okresie uczestnictwa w Programie oraz w chwili wypłaty Premii i Premii Dodatkowej. W przypadku niespełniania tego warunku Organizator jest uprawniony do odmowy wypłaty Premii i Premii Dodatkowej.
4. W Programie nie mogą uczestniczyć:
 - a) pracownicy Organizatora i podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Programu,
 - b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Programu,
 - d) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a - c) powyżej,
 - e) osoby upoważnione do zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w imieniu operatora Premium Mobile.

§ 3 Zasady udziału w Programie

1. Uczestnik dokonuje rejestracji w Programie na stronie internetowej www.ambasador.premiummobile.pl/rejestracja podając swój numer telefonu i wprowadzając na stronie internetowej kod z SMS przesłanego na podany numer telefonu.

2. Dla każdego zarejestrowanego Ambasadora Organizator:
 - a) generuje i udostępnia unikalny kod („Kod Ambasadora”) na stronie, o której mowa w lit. b,
 - b) tworzy stronę internetową z indywidualnym adresem (tzw. landing page).
3. Ambador może rozpowszechniać udostępniony mu w ten sposób Kod Ambasadora oraz stronę internetową z przydzielonym adresem dowolnymi metodami, z zastrzeżeniem zgodności z prawem oraz dobrymi obyczajami.
4. Każda osoba, która:
 - a) podczas składania zamówienia pozostawi Kod Ambasadora w formularzu uzupełnianym przy składaniu zamówienia na ofertę przez stronę internetową Organizatora,
 - b) przekaze Kod Ambasadora podczas zamówienia składanego telefonicznie u Organizatora,
 - c) za pośrednictwem strony internetowej stworzonej dla Ambasadora, zgodnie z ust. 2 lit. b powyżej, przekaze swój numer telefonu i wyrazi w ten sposób zgodę na kontakt marketingowy ze strony Premium Mobile, zostanie zarejestrowana jako kontakt („Lead”) danego Ambasadora.
5. Ambador nie może tworzyć stron lub profili w mediach społecznościowych (np. FB, Twitter etc.), które naśladują lub upodabniają się do marki/znaku towarowego Premium Mobile, bądź reprezentują tę markę/znak towarowy ani wykorzystywać tej marki/znaku towarowego w kampaniach reklamowych jako słowa lub frazy kluczowe.
6. Dystrybucja komunikacji od Ambasadora skierowana do osób trzecich w celu złożenia zamówienia z użyciem Kodu Ambasadora oraz wyrażenia zgody na kontakt marketingowy ze strony Premium Mobile może pochodzić tylko z jego profili w mediach społecznościowych, stron prowadzonych przez Ambasadora, wysyłania e-maili we własnym imieniu oraz innych działań jednoznacznie pochodzących od Ambasadora, prowadzonych przez Ambasadora i jednoznacznie identyfikujących Ambasadora jako źródło komunikatu.
7. Zgłaszając swój udział w Programie Uczestnik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
8. Zakres przetwarzanych danych osobowych w celu realizacji postanowień określonych Regulaminem Programu: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku spełnienia warunków do uzyskania Premii: numer PESEL/NIP, adres, numer rachunku bankowego oraz informacja o właściwym dla danego Ambasadora urzędzie skarbowym.
9. Ambador przyjmuje na siebie obowiązek poinformowania osoby polecanej o zasadach Programu Ambador, które opisane zostały w niniejszym Regulaminie.
10. Każdy Uczestnik może poprzez stronę internetową www.ambador.premiummobile.pl sprawdzić wszystkie pozyskane Lead’y, uwidocznione poprzez wskazanie pierwszej i trzech ostatnich cyfr numeru telefonu pozostawionego na jego stronie, daty rejestracji Lead’a, przyznanej za dany Lead Premii (jeśli jest należna) oraz bieżącego statusu danego Lead’a oznaczonego jako:
 - a) w trakcie – Lead zarejestrowany w systemie, w trakcie procesu sprzedaży,
 - b) umowa podpisana – zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na skutek kontaktu marketingowego Premium Mobile z Lead’em,
 - c) do wypłaty – opłacona w pełni pierwsza faktura, otrzymana od Premium Mobile w związku z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą zgodnie z lit. b),
 - d) zamknięty – kontakt marketingowy z numerem telefonu pozostawionym na stronie internetowej Ambasadora nie doprowadził do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile, a proces sprzedaży jest zakończony lub w przypadku zawarcia umowy kontakt nie spełniał warunków określonych w niniejszym Regulaminie,
 - e) wypłacono – za dany Lead została wypłacona Premia, o której mowa w § 4 ust. 1.
11. Ambador na adres e-mail podany do Premium Mobile będzie otrzymywał następujące powiadomienia:
 - a) ogólne dzienne powiadomienie o zmianach na stronie internetowej Ambasadora (o ile nastąpiły): (i) nowe Lead’y, (ii) odrzucone Lead’y (zdublowany / zrezygnował), (iii) Lead’y potwierdzone,
 - b) płatność dokonana,
 - c) przyznanie Premii Dodatkowej w danej sesji,
 - d) przypomnienie o obowiązku wskazania przez Ambasadora numeru rachunku bankowego: (i) przy pierwszym potwierdzonym Lead’ie, (ii) 14 dni przed terminem anulowania nagrody pieniężnej, (iii) 7 dni przed terminem anulowania nagrody pieniężnej,
 - e) Informacja o udostępnieniu na stworzonej dla Ambasadora, zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu, stronie internetowej dokumentu PIT-11.
12. Organizator uprawniony jest do weryfikowania informacji co do ilości potwierdzonych Lead’ów poprzez stronę internetową Ambasadora, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, z danymi z procesu sprzedaży w systemie CRM

Premium Mobile. W przypadku rozbieżności danych za obowiązujące uznaje się informacje przechowywane w systemie CRM.

13. Ambasador uprawniony jest do zadawania pytań dotyczących Programu przesyłanych na dok@premiummobile.pl.
14. Organizator uprawniony jest do wykluczenia z udziału w Programie Ambasadora w przypadku naruszenia przez Ambasadora Regulaminu Programu oraz w sytuacji, gdy ponad 15% umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych na skutek kontaktu marketingowego Premium Mobile z pozostawionym na stronie internetowej Lead'em zostanie rozwiązanych w czasie krótszym niż 90 dni od dnia podpisania danej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub wskaźnik braku płatności za faktury ze strony klientów pozyskanych na podstawie przekazanych przez Ambasadora Lead'ów będzie wyższy niż 15%.
15. Status określony w ust. 9 lit. b), c) i e) mogą osiągnąć tylko takie Lead'y, dla których zawarta została umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach następujących abonamentów z oferty Premium Mobile:
 - a) Freedom 1,
 - b) Freedom 2,
 - c) Freedom 3,
 - d) Freedom 4,
 - e) Freedom 5,
 - f) FreedomNet 100,
 - g) FreedomNet 200,
 - h) FreedomNet 500.

§ 4 Premie

1. Ambasador otrzymuje nagrodę za każdy skutecznie pozyskany Lead w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych), dalej „**Premia**”, za każdy numer telefonu z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Dla potrzeb Programu jako skuteczny Lead rozumie się pozyskany kontakt do osoby, który spełnia wszystkie poniższe warunki:
 - a) na skutek kontaktu marketingowego ze strony Premium Mobile osoba zawarła nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile w zakresie taryf, o których mowa w § 3 ust. 14 niniejszego Regulaminu, na nowy numer telefonu lub przeniosła od innego operatora w procesie MNP numer telefonu, a w momencie kontaktu marketingowego nie była Abonentem Premium Mobile i nie była Abonentem Premium Mobile w okresie 6-ciu miesięcy przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Premium Mobile dzięki pozyskaniu Lead'a przez Ambasadora oraz w terminie ostatnich 30 dni przed pozostawieniem kontaktu za pośrednictwem systemu Ambasador osoba, do której prowadzi Lead nie pozostawiła kontaktu przy wykorzystaniu innego kanału kontaktu z Premium Mobile,
 - b) Klient, który zawarł nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych opłacił w pełni co najmniej pierwszą fakturę otrzymaną od Premium Mobile,
 - c) w przypadku przeniesienia od innego operatora numeru w procesie MNP numer został przeniesiony i aktywowany w sieci Premium Mobile,
 - d) osoba, do której prowadzi Lead jest pełnoletnia i posiada zdolność prawną do zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. Ambasador, który w danej sesji Programu pozyska największą ilość skutecznych Lead'ów, otrzyma nagrodę za ostatni pozyskany w danej sesji Lead powiększoną o kwotę 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych), dalej „**Premia Dodatkowa**”.
4. W przypadku, kiedy kilku Ambasadorów pozyska identyczną największą liczbę skutecznych Lead'ów, Organizator może przyznać do trzech Premii Dodatkowych. W przypadku, gdy powyżej trzech Ambasadorów pozyskało identyczną największą liczbę skutecznych Lead'ów, Premie Dodatkowe zostaną przyznane trzem Ambasadorom, którzy jako pierwsi pozyskali największą ilość Lead'ów.
5. Ogłoszenie wyników Programu nastąpi w terminie 7 dni od rozstrzygnięcia każdej z sesji. Zwycięzca zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail o przyznaniu mu Premii Dodatkowej.
6. W celu otrzymania Premii oraz Premii Dodatkowej Ambasador zobowiązany jest podać swój numer rachunku bankowego, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od ostatniego dnia miesiąca, w którym Ambasador uzyskał uprawnienie do pierwszej wypłaty Premii. Brak podania numeru rachunku bankowego, po uprzednim wezwaniu i wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu, uważa się za rezygnację z udziału w Programie i rezygnację z Premii.

7. Ponadto, warunkiem wypłaty Premii i Premii Dodatkowej będzie uprzednie uzupełnienie przez Ambasadora informacji o właściwym dla danego Ambasadora urzędzie skarbowym oraz podanie innych niezbędnych informacji podczas rejestracji w Programie, a wymaganych do uzupełnienia formularza wskazanego w ust. 9 poniżej.
8. Wypłata Premii i Premii Dodatkowej odbywa się do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym uzyskano tytuł do wypłaty.
9. W związku z wypłatą Premii i Premii Dodatkowej Organizator wystawi i prześle Ambasadorem, którym wypłacono co najmniej jedną Premię w danym roku kalendarzowym, informację na formularzu podatkowym PIT-11 (lub jego odpowiedniku zgodnym z obowiązującymi przepisami). Organizator prześle Ambasadorem formularz PIT-11 w formie elektronicznej za pośrednictwem stworzonej strony internetowej, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Informację o wystawieniu formularza PIT-11 Organizator prześle Ambasadorem na wskazany adres e-mail lub SMSem na numer główny podany przez Ambasadora.
10. Premia i Premia Dodatkowa wypłacone w ramach Programu stanowią przychód Ambasadora i na nim, jako podatniku, spoczywa obowiązek obliczenia i zapłaty podatku dochodowego zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1387, ze zm.). Organizator nie jest zobowiązany do obliczenia, poboru i odprowadzenia od wypłaconych/wydanych Premii w tym zaliczek na podatek dochodowy.
11. W związku z wypłatą Premii i Premii Dodatkowej, o której mowa w Regulaminie Organizator po zakończonym roku kalendarzowym, w którym wypłacono co najmniej jedną Premię, sporządzi i prześle Ambadorowi oraz do właściwego organu podatkowego informację o wysokości wypłaconego/wydanego świadczenia, w terminie i na zasadach wynikających z właściwych przepisów prawa (informacja na formularzu PIT-11: „Informacja o przychodach z innych źródeł oraz o dochodach i pobranych zaliczkach na podatek dochodowy”).

§ 5 Dane osobowe

1. Premium Mobile sp. z o. o., al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa jest administratorem danych osobowych zbieranych na formularzu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować pisemnie na ww. adres siedziby Spółki lub pocztą elektroniczną na adres: iod@premiummobile.pl.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres: iod@premiummobile.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Podanie danych wskazanych w formularzu jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie. Odmowa podania danych uniemożliwia wzięcie udziału w Programie.
5. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) przeprowadzenia Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na organizacji i przeprowadzeniu Programu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w szczególności dostawcom Usług, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie obsługi klienta, marketingu, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe Ambasadora będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Programu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.

9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 2 powyżej.
11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać do Organizatora na adres e-mail: dok@premiummobile.pl, w terminie jednego miesiąca od pojawienia się zdarzenia powodującego w ocenie Ambasadora potrzebę wniesienia reklamacji, nie później niż w terminie jednego miesiąca od zakończenia roku, w którym Lead został pozyskany.
2. Reklamacje zgłoszone po wskazanym powyżej terminie, nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Ambasadora i dokładny opis i przyczyny reklamacji. Reklamacje nie zawierające tych informacji nie będą rozpatrywane i nie będzie na nie udzielana odpowiedź o ile Ambasador nie uzupełni brakujących informacji w ciągu 3 dni od przekazania na adres poczty elektronicznej Ambasadora prośby o uzupełnienie informacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O rozstrzygnięciu Ambasador zostanie powiadomiony w formie wiadomości e-mail wysłanej na jego adres mailowy przekazany do Organizatora. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Ambasadorowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem www.ambasador.premiummobile.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu, jednakże przed wprowadzeniem zmian zobowiązany jest do poinformowania o tym Uczestników poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Programie z 14 dniowym wyprzedzeniem.
4. Przed końcem każdego roku Organizator może podjąć decyzję o nieprzedłużaniu Programu na następny rok, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni komunikatem na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.ambasador.premiummobile.pl.