

Cennik oferty Internetu Freedom Biznes Do Biura

stosowany przez Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN (w całości opłacony), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej jako: **Premium Mobile**.

I. Opłaty za usługi abonamentowe

Cennik usługi Internetu mobilnego świadczonych przez Premium Mobile obowiązuje od 20 lipca 2023 r., z ostatnią zmianą z dnia 1 stycznia 2026 r. Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Premium Mobile, korzystających z Usług mobilnego Internet Premium Mobile w ramach Pakietu Taryfowego określonego w tym Cenniku.

Pakiet taryfowy Freedom Biznes do Biura skierowany jest do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą) oraz innych podmiotów, posiadających numer REGON, którzy w okresie obowiązywania i w ramach Oferty zawrą z Premium Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 1 miesiąca (dalej: „Umowa”), w związku z czym będą Abonentami Premium Mobile.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (zł). Podatek VAT dla usług telekomunikacyjnych wynosi 23%, chyba że co innego wynika wyraźnie z treści zamieszczonych informacji.

Tabela nr 1. Wysokość opłat za Pakiet Taryfowy Freedom Biznes Do Biura przy Umowie na czas określony 1 miesiąca w kwotach netto oraz kwotach z VAT:

1	Wysokość Abonamentu	48,90 zł netto 60,15 zł z VAT
2	Wysokość Opłaty Aktywacyjnej	0,00 zł
3	Opłata za wydruk i wysłanie Faktury na adres korespondencji (wersja papierowa)	5 zł netto 6,15 zł z VAT
4	Usługa faktury elektronicznej	bezpłatnie

II. Opłaty za usługi świadczone na terenie Polski

Tabela nr.2 Usługi dostępne w ramach pakietu taryfowego Freedom Biznes Do Biura w kwotach netto oraz kwotach z VAT:

Strona 1 z 12

Wersja z dnia 01.01.2026 r.

Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony)

Premium Mobile Sp. z o.o.
999 Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa
www.premiummobile.pl
kontakt@premiummobile.pl
NIP 954 274 65 51, BDO: 000327761

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300
+48 722 792 999
Dla abonentów Premium Mobile: 2999
e-mail: dok@premiummobile.pl
Sprzedaż: +48 222 300 782

Podstawowy pakiet transmisji danych 300GB	w ramach Abonamentu
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 1GB	2,03 zł netto / 2,50 zł z VAT
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 5GB	4,88 zł netto / 6,00 zł z VAT
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 10GB	8,13 zł netto / 10,00 zł z VAT
Dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 20GB	14,63 zł netto / 18,00 zł z VAT
Pakietowa transmisja danych po wykorzystaniu podstawowego i dodatkowego pakietu transmisji danych	w ramach Abonamentu

W ramach Pakietu Taryfowego Freedom Biznes Do Biura nie są dostępne usługi wychodzących połączeń głosowych (nie dotyczy połączeń na numery alarmowe wskazane w Tabeli nr 7), nie ma również możliwości wysłania wiadomości tekstowej SMS oraz MMS. Odbieranie wiadomości MMS przez modem jest **niemożliwe**. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z Karty SIM w telefonie komórkowym z dostępną funkcją MMS.

1. Wszelkie opłaty za Usługi Premium Mobile inne niż usługi transmisji danych dostępne w ramach pakietu podstawowego transmisji danych w wybranym Pakiecie Taryfowym określonym w niniejszym Cenniku nie są objęte Abonamentem, z zastrzeżeniem zdania następującego. Poza Abonamentem naliczane są także usługi transmisji danych w Roamingu Międzynarodowym.
2. Transmisja danych (pakietowa transmisja danych) naliczana jest za każdy 1 KB rozpoczętej sesji. Dotyczy to zarówno danych wysyłanych jak i odbieranych.
3. W ramach podstawowego pakietu transmisji danych dostępnego w danym Pakiecie Taryfowym Internet Premium Mobile określonym niniejszym Cennikiem pobieranie i wysyłanie danych realizowane będzie z maksymalną dostępną prędkością. Przekroczenie w danym Okresie Rozliczeniowym limitu transmisji danych (tj. limitu wysłanych i odebranych danych) dostępnego w danym Pakiecie Taryfowym określonym w niniejszym Cenniku powoduje, że prędkość wysyłania i pobierania danych zostanie zredukowana do 32KB/s w danym Okresie Rozliczeniowym do czasu jego zakończenia, z zastrzeżeniem zdania następującego. W każdej chwili istnieje możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych po aktywowaniu dodatkowego pakietu transmisji danych za odpowiednią opłatą wskazaną w Cenniku. Premium Mobile zastrzega, że istnieje możliwość zwiększenia przepustowości łącza ze względu na rozwój technologii.
4. Abonent Premium Mobile, który w okresie obowiązywania Oferty zawrze Umowę na warunkach określonych w Cenniku, ma możliwość korzystania z transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G dostępnym dla Premium Mobile.

5. W odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G aktualne na dzień 06.05.2021 r. wynoszą 60 Mb/s dla wysyłania danych i 600 Mb/s dla pobierania danych.
6. Do korzystania z promocji 5G konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G oraz przebywanie w zasięgu sieci 5G. Lista sprzętu obsługującego technologię 5G dostępna jest na stronie www.premiummobile.pl/5G. Mapa zasięgu dostępna jest na stronie www.premiummobile.pl/zasieg. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G. Premium Mobile nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.
7. Możliwość korzystania z technologii 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
8. W związku z zawarciem Umowy, Abonentowi udostępniana jest Karta SIM z przydzielonym Numerem Telefonu. Za okres od dnia aktywacji Numeru Telefonu w Sieci do ostatniego dnia pierwszego Okresu Rozliczeniowego wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Przez aktywację Numeru Telefonu rozumie się przyłączenie Numeru Telefonu do Sieci i rozpoczęcie świadczenia Usług Premium Mobile.

III. Opłaty za usługi dodatkowe

Tabela nr 3. Cennik za usługi dodatkowe dostępne w ramach Pakietów Taryfowych „Internet Premium Mobile” w kwotach netto oraz kwotach z VAT.

1.	Połączenia przychodzące z poczty głosowej Abonenta	Bezpłatnie
2.	Szczegółowa informacja o próbie połączenia	Bezpłatnie
3.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatnie
4.	Szczegółowy Wykaz	10 zł netto / 12,30 zł z VAT
5.	Usługa Kto Dzwonił	Bezpłatnie

1. Zasady działania usług wymienionych w Tabeli nr 3 są szczegółowo opisane w niniejszym Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi lub na stronie internetowej Premium Mobile: www.premiummobile.pl.
2. Zarządzanie usługami wymienionymi w Tabeli nr 3 jest bezpłatne, tj. Abonent może je włączać i wyłączać bez ponoszenia dodatkowych opłat.
3. Szczegółowy Wykaz jest wysyłany do Abonenta, wraz z Rachunkiem Telefonicznym wystawianym na koniec Okresu Rozliczeniowego, ale nie później aniżeli w terminach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.
4. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywną.

IV. Opłaty za usługi na koncie Abonenta.

Tabela nr 4. Jednorazowe opłaty z tytułu operacji na koncie Abonenta w kwotach netto oraz kwotach z VAT.

LP.	Usługa	Opłata w PLN
1.	Zmiana Abonenta – Cesja	23,58 zł netto / 29,00 zł z VAT
2.	Złoty numer	81,30 zł netto / 100,00 zł z VAT
3.	Zmiana Numeru Telefonu na wniosek Abonenta	40,65 zł netto / 50,00 zł z VAT
4.	Wymiana Karty SIM z przyczyn Abonenta (zniszczenie, zagubienie, uszkodzenie, utrata inna niż kradzież)	24,39 zł netto / 30,00 zł z VAT
5.	Wymiana Karty SIM wadliwej produkcyjnie lub skradzionej	0 zł

„Złoty numer” – jest Numerem Telefonu, z puli numerów specjalnie przygotowanej przez Premium Mobile, zawierający charakterystyczne ciągi cyfr, wybrane przez Premium Mobile.

V. Usługi w Roamingu Międzynarodowym.

Premium Mobile zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi Roamingu Międzynarodowego i usług, w tym połączeń, międzynarodowych po opłaceniu Rachunków Telefonicznych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu Aktywacji Usług Premium Mobile, a w przypadku, gdy Umowa obowiązuje przez okres krótszy – po opłaceniu wszystkich Rachunków Telefonicznych wystawionych w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji usług międzynarodowych lub Roamingu Międzynarodowego Premium Mobile może zażądać od Abonenta wpłacenia Kaucji.

Tabela nr 5. Opłaty za połączenia głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym w kwotach z VAT.

KRAJ	Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym
------	---

Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein, Ukraina, Mołdawia	0,01 zł
Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze	3,08 zł
Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej	8,00 zł

Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, Ukrainy i Mołdawii **Politykę Uczciwego Korzystania** przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Regulaminie Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu” (załącznik nr 1 do Cennika).

Tabela nr 6. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym w kwotach z VAT.

Usługa	Opłata
Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie, Mołdawii rozliczane co 1 KB*	5,52 zł za 1 GB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej*	2,46 zł za 50 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie i Mołdawii	0,00 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

VI. Opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi oraz Usługi o podwyższonej opłacie w ofercie „Internet Premium Mobile”.

Tabela nr 7. Koszty głosowych połączeń wychodzących na numery specjalne.

Numery Specjalne	Opłata za połączenie głosowe
Alarmowe 112,997,998,999	Bezpłatne

VII. Informacje Ogólne.

Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („Regulamin”), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną w ramach Usług Premium Mobile wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a kwotę w wysokości 0,5 gr netto i wyższej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Ilość GB w ramach Abonamentu nie może być wykorzystywana na usługi wykonywane w Roamingu Międzynarodowym. Ilość GB w ramach Abonamentu można wykorzystać tylko w danym Okresie Rozliczeniowym.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy video. MMS można wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB. Wiadomość MMS ograniczona jest do wielkości 300 KB.

Opłaty w Cenniku – jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w niniejszym Cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w Roamingu Międzynarodowym.

Opłaty za Usługi Premium Mobile naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłaty za usługi wskazane w niniejszym Cenniku jako „**bezpłatne**” są uiszczane w ramach Abonamentu.

Opusty – Premium Mobile może w Regulaminach Promocji lub Regulaminach Usług wprowadzić opusty na Usługi Premium Mobile od wysokości Abonamentu określonego w Cenniku.

Roaming Międzynarodowy dla Abonentów – korzystanie z usług Roamingu Międzynarodowego wymaga posiadania aktywacji usługi Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu Międzynarodowego konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady aktywacji usług w ramach Roamingu Międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej:

www.premiummobile.pl.

Szczegółowy Wykaz – szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, opisany w Regulaminie.

Usługa Kto Dzwonił to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem Sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości głosowej. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – tj. blokady prezentacji numeru telefonu).

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Abonamentu. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia głosowego z telefonu komórkowego,
- w przypadku niekorzystania ze skrytki dłużej niż przez 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki; ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym. Opłaty za usługi, w tym połączenia, w Roamingu Międzynarodowym określone w Cenniku dotyczą standardowych usług, w tym połączeń.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Cennika mają zastosowanie postanowienia Umowy oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny oraz Prawa Telekomunikacyjnego.

Załącznik nr 1

Regulamin „Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Ukrainy i Mołdawii” obowiązujący od 1 stycznia 2021 r.

1. Premium Mobile - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA”) dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych (Roaming Regulowany). Na podstawie Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej [2025/1742] oraz Decyzji nr 1/2025 Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020], Polityka stosowana jest również w odniesieniu do Ukrainy i Mołdawii.

2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA, Ukrainy i Mołdawii. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA, Ukrainy i Mołdawii. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w punkcie 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości (kwoty z VAT):

- a) 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,05 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
 - e) 5,82 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).
5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
 6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

7. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie EEA, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym Strefie EEA.
8. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
9. Operator jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.
10. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 4.
11. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
12. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.

Załącznik nr 2

Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" dla Klientów sieci Premium Mobile Sp. z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” ("Usługa") jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r.
2. Usługa jest świadczona przez Premium Mobile Sp. z o.o. („Premium”) i jest skierowana do Abonentów Premium Mobile Sp. z o.o.
3. W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu:
 - a) będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”),
 - b) po przekroczeniu wskazanych w § 3 limitów Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

§ 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
2. Wyłączenie Usługi jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainie i Mołdawii połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
3. Ponowne włączenie Usługi jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainie i Mołdawii połączenie jest bezpłatne). Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
4. Odblokowanie limitu, o którym mowa w § 3 pkt 2 oraz w § 3 pkt 3 lit. d Regulaminu, jest możliwe poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowy: dok@premiummobile.pl lub telefoniczny: +48 722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainie i Mołdawii połączenie jest bezpłatne).

§ 3 DZIAŁANIE USŁUGI

1. W ramach Usługi zliczane są dane wysyłane i odbierane w pakietowej transmisji danych oraz w pakietach na Usługi DATA w roamingu przetransmitowanych przez sieci operatorów komórkowych. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.
2. W ramach Usługi Klientowi jest automatycznie ustawiany limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT („limit”).
3. Działanie Usługi:
 - a) po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - b) po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o przekroczeniu tego progu oraz o sposobie postępowania w celu kontynuowania transmisji danych po osiągnięciu limitu,
 - c) po osiągnięciu przez Klienta w ramach transmisji danych limitu o wartości 250 zł z VAT do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa

w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości w przypadku odblokowania transmisji danych zgodnie z § 2 pkt 4 Regulaminu automatycznie ustawiony zostanie kolejny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT. Po osiągnięciu odpowiedniego poziomu wykorzystania limitu powtórzona zostanie notyfikacja, o której mowa w pkt 3 lit. b, a po osiągnięciu limitu o wartości 250 zł z VAT do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu, o którym mowa w pkt 4 poniżej, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu.

4. Limit jest ustawiany na okres rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego.
5. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu zgodnie z § 2 pkt 4.
6. Warunkami działania Usługi są:
 - a) posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
 - b) posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego,
 - c) posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

