

REGULAMIN ZAWIERANIA UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania przez Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 zł (w całości opłacony), dalej jako: „PremiumMobile”, umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. Niniejszy Regulamin stosuje się do zawierania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej za pośrednictwem:
 - a) telefonu pod numerem +48 222 300 782;
 - b) formularza udostępnionego na stronie internetowej: www.premiummobile.pl;
 - c) przedstawiciela PremiumMobile posiadającego upoważnienie do działania w imieniu PremiumMobile – w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawierana jest poza Lokalem przedsiębiorstwa.

§ 2

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej PremiumMobile („Regulamin”), z zastrzeżeniem, że poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Dział Obsługi Klienta (DOK)** - jednostka organizacyjna zapewniająca zdalny dostęp do obsługi Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia Usług PremiumMobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach PremiumMobile, a także rozpatrywania reklamacji i obsługi serwisowej Abonenta; aktualny adres e- mail DOK znajduje się na stronie internetowej PremiumMobile;
2. **Dzień roboczy** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
3. **Kurier** - osoba dostarczająca Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy, przesyłkę zawierającą dwa egzemplarze umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz z załącznikami wymagające złożenia podpisu, która nie jest umocowana do zawierania w imieniu PremiumMobile umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej;
4. **Lokal przedsiębiorstwa** - każde miejsce prowadzenia przez PremiumMobile działalności gospodarczej;
5. **PKE** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (DZ.U.2024.1221 z dnia 2024.08.09 z późn. zm.);
6. **Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy** - osoba lub podmiot mogące być stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z PremiumMobile, którzy złożyli Zamówienie w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa;
7. **Umowa na odległość** - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawierana przez PremiumMobile i Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy bez jednoczesnej fizycznej obecności PremiumMobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
8. **Umowa poza Lokalem przedsiębiorstwa** - umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawierana przez PremiumMobile i Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności PremiumMobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa;
 - b) w wyniku przyjęcia Zamówienia złożonego w jednoczesnej fizycznej obecności PremiumMobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa;
 - c) w Lokalu przedsiębiorstwa lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa, przy jednoczesnej fizycznej obecności PremiumMobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy.
9. **Ustawa** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2023.2759, tj. z dnia 2023.12.22 z późn. zm.).
10. **Zamówienie** - oświadczenie woli Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wyrażające wolę zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej złożone za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub wobec przedstawiciela PremiumMobile poza Lokalem przedsiębiorstwa.

§ 3

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy przekazuje:

- a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej PremiumMobile: www.premiummobile.pl;
- b) telefonicznie pod numerem telefonu +48 222300782 (koszty według taryfy operatora, z którego korzysta Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy);
- c) przedstawicielowi PremiumMobile posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu PremiumMobile,

informacje niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym informacje zawierające określenie Pakietu Taryfowego i zakresu usług, które mają być świadczone w ramach umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz dane kontaktowe (w tym adres mail i numer telefonu) poprzez złożenie Zamówienia.

2. Zamówienia za pośrednictwem telefonu można składać w Dni robocze 8:00-21:00, w soboty w godzinach 8:00-21:00 oraz niedziele w godzinach 9:00-20:00.
3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy składa Zamówienie zgodnie ze wskazówkami przedstawiciela PremiumMobile lub instrukcjami zawartymi na stronie internetowej PremiumMobile: www.premiummobile.pl

§ 4

PremiumMobile potwierdza otrzymanie Zamówienia, a następnie w terminie do 7 Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia doręcza Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy będącemu konsumentem na trwałym nośniku informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 PKE oraz zwięzłe podsumowania warunków umowy, o którym mowa w art. 287 PKE.

1. Realizacja Zamówienia może wymagać przekazania przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy dodatkowych informacji i oświadczeń, jeżeli w ramach Zamówienia wymagane będzie zweryfikowanie wiarygodności płatniczej Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub zrealizowanie jego uprawnień wynikających z możliwości zachowania numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy usług telekomunikacyjnych.
2. W przypadku Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy, który realizuje Zamówienie dotyczące zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, związane z zachowaniem numeru telefonicznego, z którego korzystał u dotychczasowego dostawcy usług telekomunikacyjnych, PremiumMobile może żądać od Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy, w określonym terminie, dodatkowych informacji o jego uprawnieniach do korzystania z numeru telefonicznego przydzielonego przez dotychczasowego dostawcę usług. W tym celu PremiumMobile skontaktuje się z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy drogą elektroniczną lub telefoniczną na podany przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy w Zamówieniu adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
3. Po złożeniu Zamówienia dotyczącego zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Podmiot ubiegający o zawarcie umowy może zostać poinformowany na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu o dokumentach, których kopie zobowiązany będzie przesłać do PremiumMobile w związku z Zamówieniem oraz terminie na ich przesłanie. W takim przypadku przesłanie przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy wymaganych kopii dokumentów stanowi warunek realizacji Zamówienia przez PremiumMobile.
4. PremiumMobile dokona weryfikacji oświadczeń złożonych przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy w ramach składania Zamówienia oraz kopii dokumentów przesłanych przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy (o ile były wymagane), w tym weryfikacji wiarygodności płatniczej Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy i w przypadku pozytywnych wyników tej weryfikacji przystąpi do wykonania Zamówienia, z zastrzeżeniem spełnienia przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy pozostałych warunków Zamówienia.
5. PremiumMobile dokona weryfikacji oświadczeń złożonych przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy w ramach składania Zamówienia oraz kopii dokumentów przesłanych przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy (o ile były wymagane), w tym weryfikacji wiarygodności płatniczej Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy i w przypadku pozytywnych wyników tej weryfikacji przystąpi do wykonania Zamówienia, z zastrzeżeniem spełnienia przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy pozostałych warunków Zamówienia.
6. W przypadku, gdy przedstawione przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy dane zawierają błędy lub wymagają uzupełnienia, PremiumMobile wzywa Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy do uzupełnienia danych i dokonuje weryfikacji Zamówienia uzupełnionego o te dane, w terminie do 5 Dni roboczych od dnia uzupełnienia danych przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy.
7. Brak uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, pomimo wezwania Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub w przypadku negatywnej weryfikacji płatniczej Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu skutkuje anulowaniem Zamówienia, tj. brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. W przypadkach wskazanych w Regulaminie wystąpienie okoliczności wskazanej w zdaniu poprzedzającym może stanowić podstawę do zawarcia Umowy za wpłatą Kaucji. PremiumMobile powiadomi Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy o braku możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przyczyn, o których mowa w ust. 7 zd. 1 lub o możliwości jej zawarcia za zapłatą Kaucji na rzecz PremiumMobile.

8. PremiumMobile realizuje wyłącznie te Zamówienia, dla których miejscem dostarczenia egzemplarzy umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagających złożenia podpisu przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zobowiązany jest przygotować dokumenty niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, o których mowa w Regulaminie, w tym w oryginale swojego dowodu osobistego.
10. Dokumenty, o których mowa w ust. 9 powyżej, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy okazuje:
 - a) Kurierowi doręczającemu egzemplarze umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagających złożenia podpisu przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy,
 - b) przedstawicielowi PremiumMobile posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu PremiumMobile.
11. Brak okazania dokumentów, o których mowa w ust. 10 powyżej, skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
12. Sposób dostarczenia przesyłki w przypadku Umowy na odległość:
 - a) Przesyłka zawierająca podpisane przez PremiumMobile dwa egzemplarze kompletnej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz z załącznikami wymagające złożenia podpisu Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wraz z Kartą SIM, doręczana jest do rąk osoby fizycznej, która jest uprawniona do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zgodnie z przedstawionymi dokumentami lub umocowanej do działania w imieniu Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy na adres wskazany przy złożeniu Zamówienia;
 - b) Termin dostarczenia przesyłki zawierającej podpisane przez PremiumMobile dwa egzemplarze umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz z załącznikami wymagające złożenia podpisu Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wraz z Kartą SIM wynosi do 8 Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia, pod warunkiem braku okoliczności uzasadniających odmowę zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej;
 - c) Koszty przesyłki, o której mowa w ust. 12 pkt a powyżej, ponosi w całości PremiumMobile;
 - d) O terminie dostarczenia przesyłki, o której mowa w ust. 12 pkt a powyżej, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy informowany jest w sposób przez niego wskazany przy złożeniu Zamówienia.
13. W przypadku zawierania Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa, przedstawiciel PremiumMobile uzgadnia z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy termin wizyty przez przedstawiciela PremiumMobile w miejscu wskazanym w Zamówieniu lub w Lokalu przedsiębiorstwa.
14. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy lub osoba działająca w jego imieniu obowiązana jest okazać Kurierowi lub przedstawicielowi PremiumMobile oryginał dowodu tożsamości, a przypadku, gdy za Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy działa pełnomocnik także pełnomocnictwo udzielone na warunkach określonych w Regulaminie.
15. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy powinien w obecności Kuriera lub przedstawiciela PremiumMobile sprawdzić zgodność danych zawartych w egzemplarzach umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagającej złożenia podpisu oraz dokumentach zawartych w przesyłce lub przedstawionych przez przedstawiciela PremiumMobile.
16. Jeden egzemplarz podpisanej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej pozostawia się Abonentowi, drugi przeznaczony jest dla PremiumMobile, który wraz z kopią wymaganych dokumentów przekazywany jest Kurierowi w chwili dostarczenia przesyłki lub przedstawicielowi PremiumMobile.
17. Z chwilą podpisania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy PremiumMobile udostępnia Abonentowi do używania Kartę SIM, której odbiór Abonent lub osoba działająca w jego imieniu potwierdzi poprzez podpisanie protokołu przekazania. Karta SIM w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej stanowi własność PremiumMobile, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej i Regulaminie.

§ 5

Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy, może anulować Zamówienie.

1. W przypadku, gdy przesyłka zawierająca egzemplarze umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagające złożenia podpisu nie została wysłana, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy może anulować Zamówienie telefonicznie pod numerem telefonu +48 222300782. PremiumMobile poinformuje Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy o anulowaniu Zamówienia.
2. W przypadku, gdy przesyłka zawierająca egzemplarze umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagające złożenia podpisu została wysłana lub egzemplarze umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagające złożenia podpisu zostały przekazane Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy w inny sposób, może on anulować Zamówienie poprzez odmowę odebrania przesyłki bądź odmowę podpisania egzemplarzy umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. PremiumMobile może odmówić realizacji Zamówienia w przypadku:

- a) podania przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy nieprawdziwych lub niepełnych danych wymaganych w podczas Zamówienia, przy czym odmowa realizacji Zamówienia nie nastąpi, jeśli na prośbę PremiumMobile, wyrażoną drogą elektroniczną lub telefonicznie (odpowiednio: na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu wskazany w Zamówieniu), Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy w określonym terminie udzielił PremiumMobile niezbędnych wyjaśnień w sprawie podanych i wymaganych w ramach Zamówienia danych lub dokumentów;
 - b) nieprzekazania lub przekazania przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy nieprawdziwych dokumentów wymaganych podczas Zamówienia;
 - c) niewpłacenia przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy Kaucji, w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 7.
4. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4, PremiumMobile skontaktuje się z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy (drogą mailową lub telefonicznie na wskazany w Zamówieniu odpowiednio: adres poczty elektronicznej lub numer telefoniczny) celem wyjaśnienia statusu Zamówienia.
5. Zamówienie zostaje anulowane przez PremiumMobile:
- a) jeżeli Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy anulował Zamówienie, zgodnie z ust. 1 lub odmówił przyjęcia przesyłki, zgodnie z ust. 2;
 - b) w przypadku dwukrotnej, nieudanej próby doręczenia przesyłki związanej z Zamówieniem na adres wskazany w Zamówieniu;
 - c) gdy Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy przedłoży nieprawdziwe dokumenty, poda nieprawdziwe lub niepełne dane w trakcie dostarczania przesyłki.

§ 6

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub Umowę poza Lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na odległość lub Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed upływem ww. terminu. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej uważa się za niezawartą.
2. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, Konsument może skorzystać z formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy. Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej dostarczany jest wraz z umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, udostępniany jest poprzez DOK lub dostępny jest na stronie internetowej PremiumMobile: premiummobile.pl.
3. Sposób wykonania prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a także skutki odstąpienia od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej określone są w informacji dotyczącej korzystania z prawa do odstąpienia od Umowy na odległość lub Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa zawartej z PremiumMobile doręczanej wraz z umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
4. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o którym mowa w ust. 1 powyżej przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

§ 7

1. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy lub Abonent mogą zgłaszać zapytania dotyczące Zamówienia oraz jego realizacji, a także kontaktować się z PremiumMobile w sprawach dotyczących obsługi Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub Abonenta za pośrednictwem DOK lub numerem telefonu +48 222300782 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@premiummobile.pl
2. Reklamacje dotyczące Zamówienia składać można:
 - a) pisemnie na adres ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów;
 - b) telefonicznie na numer telefonu DOK +48 222 300 999, +48 722 792 999;
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dok@premiummobile.pl.
3. Reklamacje rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy jest Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa.
2. Dane osobowe Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy zawarte w Zamówieniu są przetwarzane przez PremiumMobile w celu zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Cele i zakres przetwarzania danych osobowych Abonenta w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej określa Regulamin.
3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

4. Podanie przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy danych zawartych w Zamówieniu, jest dobrowolne; niepodanie takich danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.

§ 9

1. Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy będącemu Konsumentem przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w ramach instytucji prowadzących postępowania pozasądowe.

§ 10

1. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dostępny jest na stronie internetowej PremiumMobile: premiummobile.pl oraz udostępniany jest na wniosek Abonenta.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oraz odpowiednie przepisy prawa.
3. Niniejszego Regulaminu zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa nie stosuje się do zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
4. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa obowiązuje od dnia **10.11.2024 roku**.