Cennik usług w roamingu dla klientów ofert na abonament

1. Cennik usług w roamingu dla klientów ofert na abonament, świadczonych przez Premium Mobile obowiązuje od dnia **18 października 2026 r. do 18 października 2027 r. z ostatnią zmianą z dnia 1 stycznia 2027 r.,** Cennik obowiązuje wszystkich Abonentów Premium Mobile, korzystających z Usług Premium Mobile w ramach jednego z posiadanych Pakietów Taryfowych, w których oferowany jest roaming międzynarodowy.
2. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wprost w Cenniku jest wskazane, że cena nie obejmuje podatku VAT. Podatek VAT dla usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.
3. Premium Mobile stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Ukrainy i Mołdawii, **Politykę Uczciwego Korzystania** przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Regulaminie Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandia, Lichtenstein Ukrainy i Mołdawii" (załącznik nr 1 do Cennika).

I. Ceny usługi w Roamingu Międzynarodowym

Tabela nr 1. Połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym, z zastrzeżeniem opłat za połączenia wskazanych w Tabeli nr 2 (stawki za minutę połączenia).

Z \ DO	POLSKA	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein, Ukraina, Mołdawia	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein, Ukraina, Mołdawia	0,04 PLN		6,15 PLN	0,01 PLN
Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze	6,15 PLN			3,08 PLN
Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej	8,00 PLN			

Tabela nr 2. Cena za połączenia głosowe w ramach Roamingu Międzynarodowego w krajach lub na terytoriach innych niż wymienione w Tabeli nr 1 (stawki za minutę połączenia wychodzącego).

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach we wszystkich kierunkach	13,53 PLN

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl; Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl.

Tabela nr 3. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym.

Usługa	Opłata
Wysłanie SMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii	0,01 PLN
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy innych niż wymienione wyżej oraz Turcji	0,99 PLN
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata, innych niż wymienione wyżej	2,00 PLN
Pakietowa transmisja danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie i Mołdawii rozliczane co 1 KB*	4,15 PLN za 1 GB
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej*	2,46 PLN za 50 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów niż wymienione wyżej na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii na numer międzynarodowy	0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów niż wymienione wyżej	7,06 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie i Mołdawii	0,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej	3,02 PLN za każde rozpoczęte 100 KB

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

II. Informacje Ogólne

1. Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi na statkach, promach i w samolotach (Blokada sieci nienaziemnych). Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Blokadę można włączyć poprzez wprowadzenie na klawiaturze telefonu kodu USSD: ***101*00*34#**. Blokada zostanie włączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia. W przypadku włączenia blokady, jej wyłączenie nie będzie możliwe gdy Abonent nie znajduje się w zasięgu sieci naziemnych umożliwiających złożenie odpowiedniej dyspozycji.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl; Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl.

Możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach można przywrócić wyłączając blokadę poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: e-mailowo na adres dok@premiummobile.pl lub pod numerem +48722792988 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Cennikiem, co oznacza, że w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie, Ukrainie i Mołdawii połączenie jest bezpłatne). Wyłączenie blokady nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

2. Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Premium Mobile („**Regulamin**"), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.

3. Korzystanie z usług Roamingu Międzynarodowego wymaga posiadania aktywacji usługi Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu Międzynarodowego konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady aktywacji usług w ramach Roamingu Międzynarodowego dostępne są na stronie internetowej: www.premiummobile.pl.

4. Opłaty za połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund za wyjątkiem:
   - połączeń głosowych wychodzących w Roamingu Międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Ukrainy i Mołdawii do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Ukrainy i Mołdawii, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę,
   - połączeń głosowych odbieranych w Roamingu Międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie i Mołdawii, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

5. Opłaty za usługi w Roamingu Międzynarodowym określone Cennikiem nie obejmują usług, w tym połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

Załącznik nr 1

Regulamin Polityki Uczciwego Korzystania przez Abonentów Premium Mobile z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Ukrainie, Mołdawii".

1. Premium Mobile - stosuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl; Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl.

roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka") w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA") dla następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS, transmisja danych („Roaming Regulowany"). Na podstawie Decyzji Nr 2/2025 Komitetu Stowarzyszenia UE–Ukraina w Składzie Rozstrzygającym Kwestie Dotyczące Handlu z dnia 16 lipca 2025 r. w sprawie przyznania sobie nawzajem przez Unię Europejską i Ukrainę traktowania zgodnie z zasadami rynku wewnętrznego w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej [2025/1742] oraz Decyzji nr 1/2025 Rady Stowarzyszenia UE-Republika Mołdawii z dnia 4 sierpnia 2025 r. dotyczącej dalszego otwarcia rynku w odniesieniu do sektora roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej oraz zmieniającej załącznik XXVIII-B (Zasady mające zastosowanie do usług telekomunikacyjnych) do Układu o stowarzyszeniu między Unią Europejską i Europejską Wspólnotą Energii Atomowej oraz ich państwami członkowskimi, z jednej strony, a Republiką Mołdawii, z drugiej strony [2025/2020], Polityka stosowana jest również w odniesieniu do Ukrainy i Mołdawii.

2. Premium Mobile stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Strefy EEA, Ukrainy i Mołdawii. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach Strefy EEA, Ukrainy i Mołdawii. Czas przebywania danego numeru w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.

3. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii polegającemu w szczególności na:

   a) korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,

   b) długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,

   c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,

   d) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

   Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, o którym mowa w punkcie 3, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującymi Cennikami, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl; Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl.

o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

Dodatkowe opłaty w Roamingu Regulowanym naliczane będą w wysokości:

a) 0,09 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,

b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,

c) 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,

d) 0,05 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,

e) 5,33 zł za każdy 1 GB (1024 MB) transmisji danych (rozliczane co 1 KB).

5. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.

6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

7. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii.

8. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

9. Operator jest uprawniony, jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z Polityką, do wymagania od Abonenta, przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W takim przypadku Operator może wymagać od Abonentów: przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, w szczególności poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska.

10. W sytuacji, gdy Abonent nie przedstawi dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, wówczas w przypadku nowego Abonenta, Operator będzie uprawniony do opłat za usługi naliczanych w roamingu w Strefie EEA, Ukrainie i Mołdawii doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w punkcie 4.

11. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu, będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.

12. Operator jest uprawniony do zmiany Polityki, jeżeli zmiana wprowadza zasady prawa unijnego przyjęte w celu regulacji roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999, +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl; Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl.