PremiumMobile

REGULAMIN USŁUGI KONTO KLIENTA PREMIUM MOBILE

§ 1 Przedmiot Regulaminu Usługi Konto Klienta Premium Mobile

1. Niniejszy Regulamin **Usługi Konto Klienta Premium Mobile („Regulamin Usługi”)**, zwany dalej „Regulaminem Usługi” określa zasady Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez spółkę działającą pod firmą Premium Mobile sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 PLN, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej „Premium Mobile”.
2. Użyte w Regulaminie Usługi pojęcia oznaczają:
   a) Konto Klienta – zasoby i ustawienia udostępniane Użytkownikowi po zalogowaniu w ramach strony internetowej www.klient.premiummobile.pl oraz Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem których możliwe jest korzystanie z Usługi Konto Klienta Premium Mobile;
   b) Rejestracja – jednorazowa czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta Klienta, dokonana w sposób określony Regulaminem Usługi;
   c) Numer główny - numer telefonu, który jest przypisany do Konta Klienta; przekazywane są na niego np. notyfikacje dotyczące wystawienia i wysokości faktury (rachunku telefonicznego) za świadczone usługi; w przypadku zawarcia z Premium Mobile umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej obejmującej jeden numer telefonu staje się on Numerem głównym, jeśli Użytkownik zawarł z Premium Mobile kilka umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Numerem głównym jest pierwszy numer telefonu, na który zawarta została umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej albo numer telefonu wybrany przez Użytkownika;
   d) Strona www – strona internetowa www.klient.premiummobile.pl;
   e) Aplikacja Mobilna – oprogramowanie udostępniane przez Premium Mobile Użytkownikowi, umożliwiające korzystanie z Usługi Konta Klienta Premium Mobile na zasadach określonych w Regulaminie Usługi,
   f) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca Usługi Konto Klienta Premium Mobile, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Premium Mobile;
   g) Usługa Konto Klienta Premium Mobile, dalej „Usługa Konto Klienta” – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Premium Mobile, dostępna za pośrednictwem Konta Klienta, umożliwiająca Użytkownikowi uzyskanie informacji i zarządzanie wybranymi usługami komunikacji elektronicznej świadczonymi przez Premium Mobile;
   h) Urządzenie – urządzenie przenośne (telefon, tablet) lub komputer osobisty spełniające niżej określone parametry techniczne:
3. System operacyjny:
   a) urządzenie przenośne: Android 8.0 lub nowszy, iOS 15 lub nowszy
   b) komputer osobisty: Win 10 lub nowszy, macOS 12 lub nowszy
4. Procesor:
   a) urządzenie przenośne: minimum 800 MHz, ze wsparciem SSE2
   b) komputer osobisty: minimum 1000 MHz, ze wsparciem SSE2
5. Pamięć RAM:
   a) urządzenie przenośne: minimum 1 GB
   b) komputer osobisty: minimum 2 GB
6. Pamięć operacyjna:
   a) urządzenie przenośne: minimum 25 MB
   b) komputer osobisty: minimum 50 MB
   c) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Premium Mobile umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
7. Korzystanie z Usługi Konto Klienta oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie Usługi oraz akceptację Polityki Prywatności Usługi, która jest prezentowana w trakcie tworzenia konta.
8. Z wykorzystaniem strony www.klient.premiummobile.pl oraz Aplikacji Mobilnej mogą być świadczone usługi podmiotów trzecich (usługi zewnętrzne), których zasady określają regulaminy określane przez podmioty świadczące te usługi.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl

§ 2 Warunki świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile

1. Usługa Konto Klienta jest bezpłatna, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Użytkownika dostawca Internetu, z którego usług Użytkownik korzysta. Usługa Konta Klienta jest dostępna na stronie internetowej www.klient.premiummobile.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej dla Użytkowników Premium Mobile, którzy spełnią warunki określone Regulaminem Usługi. Usługa Konto Klienta Premium Mobile jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z zastrzeżeniem, że Premium Mobile zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w korzystaniu z Usługi Konto Klienta, w szczególności w związku z niezbędnymi pracami technicznymi lub utrzymaniowymi strony www.klient.premiummobile.pl lub Aplikacji Mobilnej.
2. Aby skorzystać z Usługi Konto Klienta Użytkownik powinien w ramach Rejestracji do Konta Klienta na stronie internetowej www.klient.premiummobile.pl lub z użyciem Aplikacji Mobilnej, utworzyć konto, a następnie zalogować się do Konta Klienta podając Numer główny albo utworzony login oraz hasło lub kod PIN.
3. Dokonanie Rejestracji i utworzenie konta w Usłudze Konto Klienta następuje poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
   a) podanie Numeru głównego aktywnego w sieci Premium Mobile;
   b) wprowadzenie wysłanego na wskazany Numer główny lub wprowadzony w tym celu adres e-mail kodu jednorazowego celem autoryzacji;
   c) ustalenie indywidualnego hasła do logowania, składającego się z co najmniej 8 znaków, zawierającego przynajmniej jedną cyfrę, jedną wielką literę oraz jedną małą literę, umożliwiającego autoryzację Użytkownika w trakcie logowania. Hasło dostępne jest wyłącznie dla Użytkownika i może być przez niego zmieniane w czasie korzystania z Usługi Konto Klienta. Dodatkowo w Aplikacji Mobilnej oprócz hasła istnieje możliwość ustawienia kodu PIN składającego się z 4 cyfr;
   d) zapoznanie się z Regulaminem Usługi Konto Klienta Premium Mobile, akceptację postanowień i zobowiązanie się do jego przestrzegania.
4. W panelu Usługi Konto Klienta Użytkownik może zarządzać usługami Premium Mobile świadczonymi na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na posiadanych przez siebie numerach telefonów Premium Mobile pod warunkiem, że na wszystkie wskazane numery telefonów została zawarta umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej pomiędzy Użytkownikiem a Premium Mobile.
5. Użytkownik ma możliwość zawieszenia dostępu do Usługi Konto Klienta poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta oraz złożenie stosownej dyspozycji.
6. W ramach Usługi Konto Klienta Użytkownik korzystając z Konta Klienta, może w szczególności:
   a) zweryfikować szczegółowe informacje oraz dyspozycje zlecone w ramach zawartej z Premium Mobile umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, swoje dane osobowe, udzielone zgody oraz stan wykorzystania pakietu internetowego;
   b) zarządzać usługami Premium Mobile objętymi umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej: aktywować pakiety, dostępne usługi, złożyć wniosek o zmianę taryfy oraz wymianę karty SIM;
   c) pobrać fakturę, podstawowy wykaz zrealizowanych usług w ramach umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, dokonać płatności za fakturę;
   d) złożyć reklamację;
   e) skontaktować się z Działem Obsługi Klienta oraz Infolinią Sprzedażową.
7. Zakres Usługi Konto Klienta Premium Mobile może ulec zmianom, w szczególności w związku z zmianami dotyczącymi Usługi Konto Klienta lub funkcjonalności Konta Klienta. W przypadku wprowadzenia zmian zakresu Usługi Konto Klienta, Premium Mobile poinformuje Użytkownika o zmianach poprzez informację zamieszczoną w Koncie Klienta.
8. Korzystanie z Usługi Konto Klienta wymaga każdorazowo logowania do Konta Klienta poprzez podanie loginu albo Numeru głównego oraz hasła albo kodu PIN, bądź wykorzystanie udostępnianej w ramach systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika funkcjonalności identyfikacji (jak np. rozpoznawanie odcisku palca albo rysów twarzy), o której mowa w ust. 9.
9. Po poprawnej Rejestracji do Konta Klienta lub kolejnych logowaniach do Konta Klienta poprzez podanie loginu albo Numeru głównego oraz hasła albo kodu PIN, Użytkownik ma możliwość włączenia funkcji logowania przy wykorzystaniu udostępnianej w ramach systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika funkcjonalności identyfikacji i dalszego logowania do Konta Klient za jej pomocą. Włączenie tej funkcji logowania jest dobrowolnie dokonywane przez Użytkownika i ma on możliwość wyłączenia jej w każdej chwili. Podczas logowania za pomocą tej funkcji, Aplikacja Mobilna wykorzystuje jedynie informacje z Urządzenia o przeprowadzeniu pozytywnej lub negatywnej identyfikacji, Premium Mobile nie przetwarza danych gromadzonych na potrzeby dokonania identyfikacji w ramach systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

10. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi Konto Klienta zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Premium Mobile, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi Konto Klienta.
11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
    a) czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi Konto Klienta oraz wynikłe z tego skutki;
    b) zabezpieczenia uniemożliwiające osobom nieuprawnionym wejście w posiadanie danych umożliwiających korzystanie z Usługi Konto Klienta (np. login, hasło, kod PIN, wykorzystanie udostępnianej w ramach systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika funkcjonalności identyfikacji), w tym nieudostępnianie osobom trzecim możliwości zalogowania lub dostępu do Konta Klienta;
    c) zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, przed bezprawnym działaniem osób trzecich, polegającym na ingerencji w system komputerowy Użytkownika.
12. Premium Mobile zastrzega sobie prawo zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Usługi Konto Klienta w przypadku naruszenia przez Użytkownika zobowiązań, o których mowa w ust. 10 lub ust. 11 Regulaminu Usługi.
13. Premium Mobile zastrzega sobie prawo do zawieszenia udostępniania Konta Klienta z wykorzystaniem strony www.klient.premiummobile.pl lub z Aplikacji Mobilnej w stosunku do wszystkich lub niektórych Użytkowników, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej Premium Mobile.
14. **Strona internetowa www.klient.premiummobile.pl oraz Aplikacja Mobilna, za pomocą których świadczona jest Usługa Konto Klienta zapewniają postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.**
15. **W sprawach związanych z działaniem Usługi Konto Klienta Premium Mobile umożliwia Użytkownikowi korzystanie z tłumacza języka migowego. Szczegółowe informacje o sposobie skorzystania z tego udogodnienia oraz o innych udogodnieniach dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym dla Użytkowników z niepełnosprawnościami, znajdują się na www.premiummobile.pl/dostepnosc.**
16. **Dokumenty prezentowane na stronie www.klient.premiummobile.pl oraz w Aplikacji Mobilnej, za pomocą których świadczona jest Usługa Konto Klienta, dostępne są w więcej niż jednym kanale sensorycznym, w tym w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy oraz wydrukowanie powiększoną czcionką.**

§ 3 Wymagania techniczne

1. W celu skorzystania z Usługi Konto Klienta poprzez Stronę www konieczne jest:
    a) zapewnienie dostępu do Internetu;
    b) korzystanie z Usługi Konta Klienta na Urządzeniu;
    c) przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies, tj. Google, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari w wersji stabilnej, aktualnie wydanej przez producenta lub w jednej wersji poprzedzającej.
2. W celu skorzystania z Usługi Konto Klienta poprzez Aplikację Mobilną konieczne jest:
    a) pobranie Aplikacji Mobilnej na Urządzenie i jej instalacja na tym Urządzeniu, w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
    b) zapewnienie dostępu do Internetu na Urządzeniu, na którym zainstalowana została Aplikacja Mobilna;
    c) zgodne z Regulaminem Usługi korzystanie z Aplikacji Mobilnej.
3. Korzystanie z Usługi Konto Klienta może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych). Użytkownik powinien przedsięwziąć odpowiednie kroki zabezpieczające, w tym zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia wykorzystywanego loginu, hasła i kodu PIN przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowo wylogować się z Konta Klienta po zakończeniu korzystania.
4. Premium Mobile udostępnia Użytkownikowi aktualne informacje o szczególnych zagrożenia związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi Konto Klienta Premium Mobile, wprowadzanych przez Premium Mobile do Systemu teleinformatycznego, którym się posługuje Użytkownik (o ile będą one występować). Informacje będą udostępniane na stronie logowania Konta Klienta.
5. Premium Mobile zapewnia właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej identyfikacji Użytkownika oraz korzystania z Usługi Konto Klienta w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych poprzez zastosowanie systemu Rejestracji do Konta Klienta i każdorazowego logowania poprzez podanie loginu albo Numeru głównego oraz hasła lub kodu PIN.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl

§ 4 Warunki zawarcia i rozwiązania umowy

1. Premium Mobile świadczy Usługę Konto Klienta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi, a warunkiem korzystania z niej jest jego akceptacja przez Użytkownika.
2. Do zawarcia Umowy na czas nieokreślony dochodzi w momencie Rejestracji Użytkownika do Konta Klienta.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z ust. 2 bez podania przyczyn. Odstąpienia od Umowy, o którym mowa powyżej Użytkownik może dokonać:
   a) za pomocą funkcji odstąpienia dostępnej po zalogowaniu do Konta Klienta w ramach strony internetowej www.klient.premiummobile.pl oraz Aplikacji Mobilnej lub
   b) poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: dok@premiummobile.pl.
4. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust.3 wystarczy złożenie przez Użytkownika oświadczenia do Premium Mobile przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy w sposób wskazany w ust. 3 lit. a), Premium Mobile prześle Użytkownikowi niezwłocznie potwierdzenie odstąpienia od Umowy utrwalone na trwałym nośniku, w tym jego treść oraz datę i godzinę złożenia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy w sposób wskazany w ust. 3 lit. b), Użytkownik może złożyć jakiekolwiek jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swoim odstąpieniu od Umowy, podając w nim imię, nazwisko oraz numer telefonu, na którym świadczona jest przez Premium Mobile usługa komunikacji elektronicznej.
   Użytkownik w celu odstąpienia od Umowy może również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia znajdującego się na stronach www.premiummobile.pl/pomoc/umowy-regulaminy-cenniki/umowy-i-regulamin-swiadczenia-uslug, jednak nie jest to obowiązkowe.
   Premium Mobile po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy prześle do Użytkownika na adres e-mail albo poprzez SMS potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie.
   Użytkownik może rozwiązać Umowę za pomocą funkcji odstąpienia dostępnej po zalogowaniu do Konta Klienta w ramach strony internetowej www.klient.premiummobile.pl oraz Aplikacji Mobilnej. W przypadku rozwiązania Umowy za pomocą funkcji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Premium Mobile prześle Użytkownikowi niezwłocznie potwierdzenie rozwiązania Umowy utrwalone na trwałym nośniku, w tym jego treść oraz datę i godzinę złożenia
   Użytkownik może rozwiązać Umowę również poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta. Premium Mobile prześle na adres e-mail albo poprzez SMS na numer telefonu Użytkowania informacje potwierdzającą rozwiązanie Umowy.
8. Umowa wygasa z chwilą:
   a) usunięcia Konta Klienta zgodnie z dyspozycją Użytkownika;
   b) powzięcia przez Premium Mobile informacji o śmierci Użytkownika;
   c) rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej Użytkownika z Premium Mobile;
   d) w przypadku wskazanym w § 6 ust. 4 Regulaminu.
9. Premium Mobile uprawnione jest do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi Konto Klienta w przypadkach zmian techniczno-informatycznych, które uniemożliwiają świadczenie Usług Konta Klienta, po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o podjęciu takiej decyzji co najmniej 30 dni wcześniej, za pośrednictwem strony internetowej premiummobile.pl oraz w wiadomości wysłanej na adres e-mail albo poprzez SMS na numer telefonu.
10. Premium Mobile może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usług Konta Klienta (blokując lub usuwając jego Konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Konta Klienta Premium Mobile, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich.
11. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na osobę trzecią powoduje utratę dostępu do Konta Abonenta, do którego przypisana jest Umowa oraz dezaktywację Konta Klienta, co do numerów telefonów przypisanych do danego Konta Klienta.
12. Premium Mobile ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.

§ 5 Zmiana warunków świadczenia Usługi Konto Klienta Premium Mobile

1. Premium Mobile jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu Usługi, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Konto Klienta z Umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu Usługi i konieczności dostosowania Regulaminu Usługi w celu zachowania jego zgodności z prawem;
b) zmian techniczno-informatycznych związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usługi Konto Klienta, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Premium Mobile;
c) zmian funkcjonalnych Usługi Konto Klienta;
d) zmian danych identyfikujących lub kontaktowych Premium Mobile.

3. Premium Mobile poinformuje Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.premiummobile.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu Usługi, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi Konto Klienta, Premium Mobile poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Premium Mobile wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować na adres: iod@premiummobile.pl.
2. Dostawcą Usługi Konto Klienta oraz Administratorem danych osobowych jest Premium Mobile. Administrator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych i przetwarzania ich zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych. Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności w Usłudze Konto Klienta Premium Mobile będącą integralną częścią Regulaminu.
3. Do działania Usługi Konto Klienta niezbędne jest przetwarzanie przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonu (numerów telefonów) na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z Premium Mobile, a w przypadku złożenia reklamacji - danych, o których mowa w § 7 ust. 3.
4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii oraz może żądać sprostowania danych osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia te są realizowane poprzez przesłanie na adres wnioskirodo@premiummobile.pl stosownego wniosku wraz z danymi, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Użytkownika oraz zrealizowanie żądania zgodnie z wnioskiem. W przypadku, gdy dane osobowe są niezbędne do świadczenia Usługi Konto Klienta, żądanie ich usunięcia jest traktowane jako oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej usługi i przynosi skutki określone w Regulaminie Usługi.
5. Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania danych Użytkowników, w tym danych osobowych, zostały określone w Polityce Prywatności Usługi Konto Klienta, będącej integralną częścią Regulaminu Usługi, dostępnej na stronie internetowej www.premiummobile.pl/daneosobowe.

§ 7 Zgodność Usługi Konto Klienta Premium Mobile z Umową oraz Reklamacje

1. Premium Mobile ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia w terminie oraz brak zgodności Usługi Konto Klienta z Umową. Premium Mobile zapewnia świadczenie Usługi Konto Klienta niezwłocznie po zawarciu Umowy.
2. Jeżeli Usługa Konto Klienta nie została dostarczona niezwłocznie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 7. Jeżeli Premium Mobile nie dostarczy Usługi Konto Klienta niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik ten może odstąpić od Umowy. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi Konto Klienta, jeżeli:
   a) Premium Mobile oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi Konto Klienta, lub
   b) Użytkownik i Premium Mobile uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Konto Klienta miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Premium Mobile nie dostarczył jej w tym terminie.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

3. W przypadku, świadczenia Usługi Konto Klienta w sposób niezgodny z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi Konto Klienta do zgodności z Umową w trybie reklamacyjnym określonym w §7.
4. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy:
   a) jeśli zgodnie z odpowiedzią Premium Mobile na żądanie złożone na podstawie ust. 3 doprowadzenie do zgodności Usługi Konto Klienta z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
   b) Premium Mobile nie doprowadził Usługi Konto Klienta do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 3,
   c) brak zgodności z Umową nadal występuje, mimo że Premium Mobile próbował doprowadzić Usługę Konto Klienta do zgodności z Umową zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 3,
   d) brak zgodności Usługi Konto Klienta z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od Umowy,
   e) z oświadczenia Premium Mobile, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 3, wyraźnie wynika, że Usługa Konto Klienta nie zostanie doprowadzona do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
5. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 4, nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.
6. Odstąpienia, o którym mowa w § 7 Użytkownik może dokonać za pomocą funkcji odstąpienia dostępnej po zalogowaniu do Konta Klienta w ramach strony internetowej www.klient.premiummobile.pl oraz Aplikacji Mobilnej lub poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: dok@premiummobile.pl.
7. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji związanych z funkcjonowaniem Usługi Konto Klienta podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika (tj. imię, nazwisko oraz numer telefonu, na którym świadczona jest przez Premium Mobile usługa komunikacji elektronicznej) oraz informacje o okolicznościach reklamacji.
8. Reklamacja może zostać złożona:
   a) w formie pisemnej - przesyłką pocztową na adres: Dział Obsługi Klienta Premium Mobile sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35 - 205 Rzeszów;
   b) ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta;
   c) drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: dok@premiummobile.pl lub za pośrednictwem strony internetowej www.klient.premiummobile.pl lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
9. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
10. Premium Mobile może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Konto Klienta z Umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Premium Mobile w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
11. Premium Mobile jest uprawniony do odmowy uznania reklamacji Użytkownika o niezgodności Usługi Konto Klienta z Umową m.in. w przypadku, gdy:
    a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;
    b) Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia, czy brak zgodności Konto Klienta z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego Użytkownika.
12. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca, w którym zaistniała okoliczność wskazana w reklamacji. Reklamację złożoną po upływie tego terminu, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Premium Mobile niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
13. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Premium Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Premium Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Użytkownika do złożenia reklamacji.
14. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Premium Mobile, Użytkownik ma prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w przypadku Użytkownika będącego konsumentem.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi Konto Klienta z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi Konto Klienta Premium Mobile, „Regulaminie świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej".
2. **Regulamin Usługi udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.klient.premiummobile.pl, www.premiummobile.pl oraz w Aplikacji Mobilnej, w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie oraz na żądanie może zostać przesłany na podany przez Żądającego adres e-mail, a także nieodpłatnie udostępniony w formatach, o których mowa w § 2 ust. 16 Regulaminu Usługi.**
3. Regulamin Usługi Konto Klienta w wersji wskazanej powyżej wchodzi w życie z dniem **22.12.2026 roku**.

Premium Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie: Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746584, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9542746551, REGON: 243444059, BDO: 000327761, której kapitał zakładowy wynosi 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).

Dział Obsługi Klienta: +48 222 300 999; +48 722 792 999, dla abonentów Premium Mobile: 2999; e-mail: dok@premiummobile.pl Sprzedaż: +48 222 300 782; kontakt@premiummobile.pl; www.premiummobile.pl